

Regulamin sprzedaży e-booka „Plan ewakuacji”

§1 Postanowienia ogólne

Sprzedawcą jest **SUN-MED Mateusz Bukato**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: **8393217490**, REGON: **386553205**.

Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z e-booka „Plan ewakuacji” (dalej: „Produkt”).

Produkt dostępny jest wyłącznie w formie treści cyfrowej (plik elektroniczny, bez fizycznego nośnika).

Zakup w sklepie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2 Definicje

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu Produktu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Produkt / e-book – poradnik „Plan ewakuacji” dostarczany w formie elektronicznej (PDF, ePUB lub inny format wskazany przez Sprzedawcę).

Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

§3 Składanie zamówienia

Zamówienia składa się przez formularz zamówienia na stronie internetowej.

Klient podaje dane wymagane do realizacji zamówienia i wybiera formę płatności.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili potwierdzenia płatności przez system płatniczy.

§4 Dostawa Produktu

Po opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z linkiem do pobrania e-booka.

Dostawa odbywa się wyłącznie w formie elektronicznej, bez wysyłki fizycznego egzemplarza.

Link do pobrania jest aktywny przez czas wskazany w wiadomości e-mail (zwykle min. 7 dni od daty zakupu).

§5 Płatności

Dostępne są płatności elektroniczne za pośrednictwem operatorów płatności (np. szybki przelew, karta, BLIK).

Cena Produktu podana jest w złotych polskich i zawiera podatki zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta.

Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na dostarczenie Produktu w formie elektronicznej i przyjmuje do wiadomości, że traci prawo odstąpienia od umowy.

§7 Reklamacje

W przypadku problemów z pobraniem lub odczytaniem e-booka, Klient może zgłosić reklamację na adres: **biuro@plan-ewakuacji.pl**.

Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu i dowód zakupu. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§8 Prawa autorskie

E-book „Plan ewakuacji” stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim. Wszelkie prawa autorskie należą do Sprzedawcy lub autorów współpracujących. Klient kupuje dostęp do egzemplarza Produktu wyłącznie do użytku własnego. Zabrania się kopiowania, udostępniania lub rozpowszechniania e-booka bez zgody Sprzedawcy.

§9 Dane osobowe

Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności dostępną na stronie. Administratorem danych jest **SUN-MED Mateusz Bukato**.

§10 Postanowienia końcowe

Regulamin może ulec zmianie; obowiązuje wersja aktualna w chwili złożenia zamówienia.
W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.
Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami.